

2018年1月度 工場見学の実施報告

2018年 1月 広報係
下記にて、ご報告申し上げます

実施期間 2017年12月21日～2018年1月20日

来社人数 272名 / アンケート回答数 55名

見学日	人数	満足度評価						合計
		全体的な満足度	全体的な見学時間	会社案内ビデオ時間	社内の清潔さ	会社見学お薦め	KAWAMURAお薦め	
① 12/26	3	100点	80点	100点	100点	100点	100点	97点
② 12/27	15	100点	97点	100点	99点	99点	99点	99点
③ 1/19	37	97点	95点	92点	97点	93点	99点	95点
合計	55	99点	91点	97点	99点	97点	99点	97点

5段階評価で、5を5点、4を4点、3を3点、2を2点、1を1点として評価したものを100点満点に換算して表記しています。

赤字 工場見学時間「短い」との不満

青字 工場見学時間「長い」との不満

緑字 双方の不満

満足度100点満点を目指して

課題

26日、個人のお客さま2組3名の時間満足度が低くなっています。
年末の交通渋滞のための2組のお客さまがそれぞれ到着が遅れての開始となったことが大きな要因と考えられます。

達成方法

年末年始は特に周辺が渋滞が予想されます。事前に渋滞が予想されることをお知らせすることで大幅な遅延が避けられ時間の満足度の向上につながると考えられます。

今月のトピック

- ★ 12/27 ナレッジシャトル
- ★ 1/12 近隣小学校
- ★ 1/16 近隣小学校
- ★ 1/17 近隣小学校

今月度、有料見学は
1件 でした

お客さまの声（見学アンケートより抜粋） —アンケートの手書きコメントの一部をご紹介します—

- 工場は本当に興味深く、もともと見たかったぐらい良かったです。説明も丁寧でやさしくて良かったです。＜介護関係＞
- 授業で義肢や装具の勉強をしたけど、知らない部分がたくさんあることを思い知りました。知れば知るほど面白くて、今後も勉強していきたいと思います。＜学生(医療系)＞
- 見学時間がとても楽しかったです。以前よりも義肢装具や車椅子についての興味を持つことができました。また、このような機会があればぜひ参加させて顶きたいです。＜学生(医療系)＞
- 講義でヨーロッパは石畳でエレベーターもなくバリアフルだとうことを言っておられて普段はキレイだなあしか思っていなかったので障害のある方の視点でものを見る大切さを学びました。＜学生(医療系)＞
- 教員として日々、利用者様のQOL工場について考えるよう生徒に教えているので教科書の中に書いてあることには詳しくなるが、利用者様の実際についてなかなか教えられるのが悩んだ。DVDの「義足でサンダルをはきたい」という部分について見たとき、まだまだ自分の中にバリアがあると気づいた。障害のある方の「あたりまえ」「幸せ」について考えが深まった。他人の幸せについて本気で考えている社員であられた素晴らしい会社を見学させていただき感謝申し上げます。＜教育関係＞
- 今まであまり学んだことのなかった義足や装具のことについてたくさん学べて歴史なども知れてとても良い経験になりました。「その人それぞれに合わせて作る」というのがとてもすごいことだなと思いました。＜その他＞
- 歴史の資料や装具や義足を実際に見ることができて、すごく分かりやすかったです。実際に触ってみることで義足、義手をつけている方への気持ちをより近く考えることができたと思います。＜学生(医療系以外)＞
- 義足ってこの様につくられているんだと感動しました。一人一人にフィットした物をつくるためとても大変な仕事だと思いました。初めてのことがとても多かったので見ていてすごく感動しました。今日は、ありがとうございました、とても勉強になりました。＜学生(医療系以外)＞