

# 2018年2月度 工場見学の実施報告

2018年2月 広報係  
下記にて、ご報告申し上げます

実施期間 2018年1月21日～2018年2月20日

来社人数 266名 / アンケート回答数 162名

見学日	人数	満足度評価						合計
		全体的な満足度	全体的な見学時間	会社案内ビデオ時間	社内の清潔さ	会社見学お薦め	KAWAMURAお薦め	
① 1/23	23	100点	98点	100点	97点	98点	98点	99点
② 1/26	17	99点	91点	100点	95点	92点	96点	96点
③ 1/30	14	97点	96点	94点	97点	90点	97点	95点
④ 2/6	4	100点	95点	95点	100点	95点	95点	97点
⑤ 2/7	24	96点	93点	96点	98点	93点	99点	96点
⑥ 2/13	32	98点	92点	98点	98点	96点	97点	96点
⑦ 2/14	37	98点	95点	98点	98点	94点	97点	97点
⑧ 2/20	34	97点	94点	96点	98点	96点	99点	97点
合計	185	98点	94点	97点	98点	94点	97点	97点

5段階評価で、5を5点、4を4点、3を3点、2を2点、1を1点として評価したものを100点満点に換算して表記しています。

赤字 工場見学時間「短い」との不満

青字 工場見学時間「長い」との不満

緑字 双方の不満

## 満足度100点満点を目指して

### 課題

今月度は別の団体と合同での見学が複数ありました。事前にご了承いただいたのご案内とはなっていますが、人数が少ないグループが少し遠慮される傾向がみられました。これが全体的な満足度に影響していると考えられます。また、時間満足度も以前より少し下がっており、多くの方が時間を短く感じていらっしゃいます。

### 達成方法

来社される団体の特性や人数に合わせた対応ができるよう準備をすること  
時間満足度に関しては、アテンド内容、量や言葉を変えることで調整を図り  
時間満足と合わせて会社見学満足度の向上を目指します。

### 今月のピックアップ

- ★ 1/24 近隣小学校3年1組様 (30名)
- ★ 1/25 職業体験(中学生2名)
- ★ 1/31 学会見学(28名)
- ★ 1/26 製造販売会社様 (19名)

有料見学は  
1件でした

## お客さまの声 (見学アンケートより抜粋) —アンケートの手書きコメントの一部をご紹介します—

- 安心して人にすすめる事が出来るとかんじました(行政関係者)
- 人のために役立つお仕事にたずさわっている皆様ステキです。益々のご活躍を祈ります(行政関係者)
- とても詳しく説明していただいたので装具等がどのように作られているのかわかりました。義足等が進歩しているのが面白かったです(教育関係)
- 私自身が装具を長く使っていて、製作場を見学できて良かったです。大変、助けていただいています(その他)
- 社内の清潔さには感心しました。とても良い環境でした(その他)
- 毎日、たくさんの件数をこなしておられて川村義肢製品を心待ちにしておられる方がたくさんいると感じた。ギプス室の方は寒い冬にもかかわらず水で作業されているので大変だと思います(その他)
- マスクの支給等いろいろ配慮いただき、また丁寧にご説明いただき大変気持ちよく見学させていただくことができました(会社員・経営者)