



2018年3月度

# 工場見学の実施報告

2018年3月 広報係  
下記にて、ご報告申し上げます

実施期間 2018年2月21日～2018年3月20日

来社人数 219名 / アンケート回答数 154名

見学日	人数	満足度評価						合計
		全体的な満足度	全体的な見学時間	会社案内ビデオ時間	社内の清潔さ	会社見学お薦め	KAWAMURAお薦め	
① 2/21	20	100点	94点	99点	99点	99点	98点	98点
② 2/23	21	95点	91点	96点	100点	98点	96点	96点
③ 2/23	8	100点	98点	95点	100点	100点	98点	98点
④ 2/27	31	98点	96点	99点	99点	95点	95点	97点
⑤ 2/28	24	89点	89点	84点	94点	83点	93点	89点
⑥ 3/6	5	100点	100点	100点	100点	100点	100点	100点
⑦ 3/6	3	100点	100点	100点	100点	100点	100点	100点
⑧ 3/7	16	96点	94点	98点	96点	95点	99点	96点
⑨ 3/13	5	92点	96点	96点	96点	92点	96点	95点
⑩ 3/14	10	100点	98点	98点	98点	96点	100点	98点
⑪ 3/14	2	100点	100点	100点	90点	100点	100点	98点
⑫ 3/16	9	98点	100点	93点	100点	100点	100点	99点
合計	154	97点	96点	97点	98点	97点	98点	97点

5段階評価で、5を5点、4を4点、3を3点、2を2点、1を1点として評価したものを100点満点に換算して表記しています。

赤字 工場見学時間「短い」との不満

青字 工場見学時間「長い」との不満

緑字 双方の不満

## 満足度100点満点を目指して

### 課題

全体的には「短い」との不満が満足度を下げています。また、中学生は双方の不満で満足度が下がっています。中学生には90分の見学が長く感じる生徒さんもいるようです。近隣の中学生だと車椅子体験も小学生で体験しており、魅力が軽減されるようです。

### 達成方法

全体の「短い」というご意見が多いため、時間配分のご希望を伺い案内時間を調整します。また、中学生には見るだけの見学ではなく、実際に体験をしていただく見学の実施を企画し満足度向上を図ります。

### 今月のトピック

- ★ 2/23 ナレッジシャトル
- ★ 2/23 有料見学
- ★ 3/5 ナレッジシャトル

有料見学  
3件 でした

## お客様の声（見学アンケートより抜粋） —アンケートの手書きコメントの一部をご紹介します—

- 義手、義足、装具は、一生のおつきあい。人とのつながりも大切にされている様子が良かった(その他)
- 身近な生活の中で人権にかかわる部分は多い意識の高揚が大切である(行政関係)
- すごく広くてびっくりした。工場も広くて最新の技術を使っていたので驚いた(医療系学生)
- 使う側の気持ちになった製品をつくる努力に感激しました。日本人にはリスクがあると内にもってしまいがちになるように思いますが、力強いリハビリ製品に心明るくなりました。もう少し質問できたらよかったです(その他)
- 小学校のときに分からなかったこと、知らなかったことをたくさん教えていただきありがとうございました。改めて、たくさんのことを深く考えることができました(学生)
- 細かい調整が必要な道具でありながら、多くのものを毎日、処理できるよう作業されており驚きました。ありがとうございました。(行政関係)
- 親身になってサポートして下さる会社があるとわかって安心しました。社員のみなさんお忙しい中、素敵な笑顔で挨拶して下さり、ありがとうございます(医療関係)