



2018年 4月度

工場見学の実施報告

2018年 4月 広報係
下記にて、ご報告申し上げます

実施期間 2018年3月21日～2018年4月20日

来社人数 43 名 / アンケート回答数 27 名

見学日	人数	満足度評価						合計
		全体的な満足度	全体的な見学時間	会社案内ビデオ時間	社内の清潔さ	会社見学お薦め	KAWAMURAお薦め	
① 3/27 個人(4組・11名)様	11	98点	96点	91点	96点	95点	98点	96点
② 3/30 2018年度 入社予定者家族見学会	10	98点	98点	100点	100点	98点	100点	99点
③ 4/4 個人(1組・2名)様 / 企業(1名)様	3	93点	93点	100点	87点	87点	93点	92点
④ 4/20 個人(2組・3名)様	3	100点	93点	93点	93点	100点	100点	97点
合計	27	97点	95点	96点	94点	95点	98点	96点

5段階評価で、5を5点、4を4点、3を3点、2を2点、1を1点として評価したものを100点満点に換算して表記しています。

赤字 工場見学時間「短い」との不満

青字 工場見学時間「長い」との不満

緑字 双方の不満

満足度100点満点を目指して

課題

今月度はアンケート対象の人数が少なく、少人数のマイナスが数字に大きく影響しています。個人で少人数のお申込みの場合は別のお客様と一緒にご案内となり、ご希望のペースや時間配分がそれぞれ異なります。そのため、1つの団体を対応するよりも満足度が低くなる傾向があると考えられます。

達成方法

来社される お申込みグループごとへの配慮を忘れずに行うこと。
見学前にグループごとのご希望を共有してからスタートさせることで満足度の向上に取り組みます。

今月のトピック

- ★ 3/30 新入社員のご家族様 会社見学 10名様にご参加いただきました
- ★ 4/1 新入社員さんへの会社見学実施いたしました
- ★ 4/20 韓国から10名のお客様がいらっしゃいました

今月度は有料見学0件でした

お客様の声（見学アンケートより抜粋）
—アンケートの手書きコメントの一部をご紹介します—

- 非常にキレイ。ありがとうございました。見学中の工場の方のあいさつが非常に素晴らしい。(行政関係)
- 初めて、義肢装具をつくられている会社を見学できて感動しました。ヒトに合わせる技術の匠の技に感動しました。(その他)
- 思っていたよりかわいい義足などがあり びっくりしました。子どもがダンサーの大前光一さんのドキュメンタリーを見て義足に興味を持ったので、連れてきてよかったです。ありがとうございました。(教育関係)
- 義足ができるまでを初めて知っておもしろかった(小学生)
- 自分も装具を使っているのでも勉強になりました。知らなかったもの(商品)もあり助かりました。(その他)
- 大きな製作所に来たのは初めてでした。分業のようすであったり様々な取り組みをされているのを拝見でき勉強になりました。ありがとうございました。(学生<医療系>)
- 大変満足です。企業としてとても信頼できる会社だと感じました。たくさんの知識を得ることができました。VTRの社長のインタビューもよかったです。(その他)