



2018年 8 月 度

工場見学の実施報告

2018年 8月 広報係
下記にて、ご報告申し上げます

実施期間 2018年7月21日～2018年8月20日

来社人数 92 名 / アンケート回答数 73 名

見学日	人数	満足度評価						合計
		全体的な満足度	全体的な見学時間	会社案内ビデオ時間	社内の清潔さ	会社見学お薦め	KAWAMURAお薦め	
① 7/27	2	100点	100点	100点	100点	100点	100点	100点
② 7/31AM	21	99点	97点	95点	98点	93点	99点	97点
③ 7/31PM	3	100点	100点	—点	100点	100点	100点	100点
④ 8/ 3AM	3	100点	100点	100点	100点	93点	93点	98点
⑤ 8/ 3PM	30	99点	99点	97点	98点	95点	99点	98点
⑥ 8/7AM	4	100点	90点	100点	95点	100点	100点	98点
⑦ 8/7PM	2	100点	100点	100点	100点	90点	80点	95点
⑧ 8/10	6	97点	93点	—点	100点	100点	100点	98点
⑨ 8/17PM	2	100点	100点	—点	100点	100点	100点	100点
合計	73	99点	98点	99点	99点	97点	97点	98点

5段階評価で、5を5点、4を4点、3を3点、2を2点、1を1点として評価したものを100点満点に換算して表記しています。

赤字 工場見学時間「短い」との不満

青字 工場見学時間「長い」との不満

緑字 双方の不満

満足度100点満点を目指して

課題

夏休みということもあり、お子様連れの見学者が多く見られました。お申し込み時に義足や福祉関係のお仕事を将来目指すお子様が来社されることを、事前にお聞かせいただいたお客様への対応および配慮など、細やかな準備が必要だと思われます。

達成方法

夏休みの時期は、特にお子様連れのお客様が多くいらっしゃることを見越して、事前に見学に関するご希望をお聞きした上で、社内の皆様のご協力をいただきながら、少人数への見学対応に細やかな心配りをしていきたいと思っております。

今月のトピック

- ★ 神戸医療福祉専門学校三田校より タイからの留学生3名が見学
- ★ (有料対応)丸喜会/株式会社丸喜金属本社(30名)様
- ★ (社員ご家族向け)夏休みこども見学ツアー(大人1名、子供8名の計9名)
- ★ (社外のお客様対象)夏休みこども見学ツアー(大人7名、子供6名の計13名)
- ★ その他 夕方(無料)コース 2回 4名

今月度の有料見学
1件 30,000円でした。

お客さまの声(見学アンケートより抜粋)
—アンケートの手書きコメントの一部をご紹介します—

- 今の自分には不必要なものと思い、あまり関心のない世界でした。しかし、将来や家族に装具が必要になった時、本当にありがたい会社だなと思いました。(行政関係)
- 最近ではテレビでも、このような義肢を取り上げていて興味があったので、楽しかったです。ありがとうございました。(医療系以外・学生)
- 丁寧な説明でありつつ迅速で、また、工場の方々の雰囲気もよく、好印象を持ちました。工場は、一つひとつ手作りなので、見ていて分かりやすく、楽しかったです。義足や義手の説明から始まったところも良かったと思います。(その他)
- 従業員の方の対応(あいさつ等)が気持ちよかったです。(会社員・経営者)
- 使う人のことを思い、一人ひとりに合わせて製品を作っていることがわかり、またその技術の進歩に感心しました。社員さんもあいさつをしてくださったりなど、忙しいなかでも温かく対応してくださり、うれしかったです。ありがとうございました。(教育関係)