



2018年 5月度

工場見学の実施報告

2018年 5月 広報係
下記にて、ご報告申し上げます

実施期間 2018年4月21日～2018年5月20日 来社人数 98 名／アンケート回答数 65 名

見学日	人数	満足度評価						
		全体的な満足度	全体的な見学時間	会社案内ビデオ時間	社内の清潔さ	会社見学お薦め	KAWAMURAお薦め	合計
① 5/2 AM	1	100 点	100 点	100 点	100 点	100 点	100 点	100 点
② 5/2 PM	22	98 点	95 点	97 点	97 点	95 点	96 点	97 点
③ 5/14	26	88 点	83 点	— 点	97 点	95 点	94 点	91 点
④ 5/15	7	97 点	97 点	97 点	100 点	94 点	100 点	97 点
⑤ 5/17	3	100 点	100 点	— 点	100 点	87 点	100 点	97 点
⑤ 5/18	6	100 点	90 点	90 点	100 点	90 点	90 点	94 点
合計	65	97 点	94 点	96 点	99 点	94 点	97 点	96 点

5段階評価で、5を5点、4を4点、3を3点、2を2点、1を1点として評価したものを100点満点に換算して表記しています。

朱字 工場見学時間「短い」との不満 青字 工場見学時間「長い」との不満 緑字 双方の不満

満足度100点満点を目指して

課題

今回の集計の中で全体的な満足度が90点を下回った団体はご希望により見学時間を短縮した団体でした。やはり、短時間でのご案内が難しく見学途中のご質問も重なり場所により長くなってしまったところも点数に影響したと考えられます。

達成方法

これまで一般見学と同様のコースをベースに設定していたため時間がタイトになりすぎバランスが崩れたと考えられます。今後、短い時間での見学をご希望される団体の場合は案内の時間配分も事前にしっかり考慮し無理のないコース設定を実施し、満足度向上を図ります。

今月のトピック

- ★ 夕方コース
- ★ フレア加工・プラスチック成型 体験
- ★ ノルディックウォーク体験
- ★ 中学校修学旅行

今月度は有料見学
1件 でした

お客さまの声（見学アンケートより抜粋） —アンケートの手書きコメントの一部をご紹介します—

- 普段、目にするものが実際どのように作られているのか知る良い機会になりました。また、社員の皆さまがお仕事にとっても熱意を持ち、とても雰囲気の良い職場であることが伝わってきました。90分という時間でしたが、とても面白い見学ツアーでした。（介護関係）
- 解説が非常にわかりやすく、工場内の案内表示も充実していてスタッフの皆さまがどの作業をされているか一目瞭然でわかった。（会社員）
- ここで作られた商品を使用され安心して社会に向われる方は幸せだなあと感じます。早く川村義肢を知られて使用して欲しいと思います。（その）
- 質問等しっかりお答えいただきよくわかりました。色々勉強になり感謝いたします。社長様の熱い想いがよく伝わりました。（会社員・経営者）
- 「ものづくり」というカテゴリーでは同じ業種でいろいろと考えさせられる部分が多くあり勉強になりました。ありがとうございます。（医療関係）
- 実際に見学させていただくことにより勉強になり、もっと理解を深めていきたいと感じました。（介護関係）