

2018年6月度 工場見学の実施報告

2018年6月 広報係
下記にて、ご報告申し上げます

実施期間 2018年5月21日～2018年6月20日

来社人数 81名 / アンケート回答数 78名

見学日	人数	満足度評価						合計
		全体的な満足度	全体的な見学時間	会社案内ビデオ時間	社内の清潔さ	会社見学お薦め	KAWAMURAお薦め	
① 5/21	14	94点	93点	94点	99点	91点	99点	95点
② 5/25	2	100点	70点	100点	100点	100点	90点	93点
③ 6/6	21	97点	94点	97点	99点	98点	97点	97点
④ 6/8	24	99点	94点	98点	98点	98点	98点	98点
⑤ 6/12	17	100点	98点	95点	100点	100点	100点	99点
合計	78	98点	90点	97点	99点	97点	97点	96点

5段階評価で、5を5点、4を4点、3を3点、2を2点、1を1点として評価したものを100点満点に換算して表記しています。

赤字 工場見学時間「短い」との不満

青字 工場見学時間「長い」との不満

緑字 双方の不満

満足度100点満点を目指して

課題

今回は、少人数やご希望に合わせたイレギュラー対応の際の点数が低くなっており、
イレギュラーな対応をご希望される方こそ、興味深く見学されるため時間や内容への期待が
大きく特に見学時間が短く感じられるようです

達成方法

イレギュラー対応こそきちんと満足いただけるプランをご提示すること
また、興味深く見学いただく特別コースを企画、実施予定です。

今月のピックアップ

- ★ モノづくり観光協会中学校
- ★ モノづくり観光協会
- ★ ワンコイン講座
- ★ モノづくり観光協会
- ★ モノづくり観光協会
- ★ 個人 ナレッジシャトル
- ★ その他 夕方(無料)コース 3回 3名

今月度は有料見学

6件でした

お客様の声（見学アンケートより抜粋）
—アンケートの手書きコメントの一部をご紹介します—

- 見学、説明等で知らなかったことが色々学ぶことができました。社員の対応がすごく良かったです(その他)
- 凄く高い技術とチャレンジが素晴らしいと思いました。何かあるときは、是非 川村様にご相談させて頂きたいと思いました。これからも よりよい技術と発展を期待しています。頑張ってください。ありがとうございました(その他)
- 以前、右足膝の「膝蓋骨亜脱臼障害」とのこと御社の装具を作っていただいたことがあります。その節は親切にお世話になりました(その他)
- この会社があることでどれだけのヒトが救われていることかと感慨深いです。自分自身もこれから先どうなるか分かりません。大事な大事な会社だと思えます。これからの発展をお祈りしています(その他)
- 従業員の方も、お仕事にも関わらず皆様きちんと挨拶されて気持ちの良い職場でよい印象を受けました(その他)
- 装具はいろんな現場で見ているが、ここは日本一ですね。今後、手話通訳者もいると良い。(将来してほしいです)「よ・う・こ・そ」の手話(義手展示)に感動しました。介護福祉士として大変役立ちました(ケースワーカー)